Утверждены
приказом
ГБУК «Музей истории ГУЛАГа»
от 30 ноября 2021г. № 174/ОД

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГУЛАГА» (ГБУК «МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГУЛАГА»)

1.ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений ГБУК «Музей истории ГУЛАГа», (далее – Музей), и посетителей музея (далее Посетители, Посетитель). К территории музея относятся: «Сад Памяти» и находящийся в нем выставочный павильон, парковка, вестибюль, гардеробная зона, торговая зона книжного магазина, подходные коридоры, лестницы, лифты, экспозиционные залы, документ-центр, служебные помещения, туалетные комнаты, зона буфета, конференц-зал, актовый зал и т.д.

1.2. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Посетителей. В случае нарушения положений настоящих Правил Музей имеет право отказать Посетителю в посещении Музея и предоставлении услуг.

1.3. Музей вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила, дополнения и изменения к ним вступают в силу с даты их утверждения приказом ГБУК «Музей истории ГУЛАГа» и размещения для всеобщего ознакомления на официальном сайте Музея www.gmig.ru и на информационных стендах и медиаэкранах, расположенных на территории Музея.

1.4. Фактом посещения Музея Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объеме, принимает их и обязуются их неукоснительно соблюдать.

1.5. Приобретая билет на посещение любого объекта или мероприятия Музея (экспозиции, выставки, экскурсии, занятия, концерта и др.) Посетитель подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящими Правилами посещения Музея в полном объеме, принимает их и обязуется их неукоснительно соблюдать.

1.6. Настоящие Правила разработаны в целях создания комфортных условий для Посетителей, с учетом требований по обеспечению безопасности в местах массового пребывания людей.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами города Москвы, Департамента культуры города Москвы, Уставом ГБУК «Музей истории ГУЛАГа» и его локальными нормативными актами.

1.8. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.9. Режим работы Музея устанавливается Администрацией Музея и утверждается приказом по Учреждению. Информация о режиме работы размещается для всеобщего ознакомления на официальном сайте Музея www.gmig.ru, на информационных стендах и медиаэкранах, расположенных на территории Музея.

2.ПОРЯДОК ВХОДА И НАХОЖДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В МУЗЕЕ

2.1. Вход Посетителей на территорию Музея осуществляется в часы работы Музея через входные группы и калитку в «Сад Памяти», в соответствии с графиком работы Музея для Посетителей.

2.6. Для обеспечения безопасности в Музее ведется контроль входных групп и патрулирование территории музейного комплекса силами сотрудников службы охраны.

2.2. Посетители Музея должны соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и сотрудникам Музея, соблюдать чистоту, а также не предпринимать действий, создающих угрозу безопасности жизни и здоровью других Посетителей Музея.

2.3. Все Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы; выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка и покинуть территорию Музея в соответствии с утвержденным режимом работы.

2.4. Музей не несет ответственности за причинения вреда жизни и здоровью, полученные Посетителем в результате нарушения настоящих Правил, несоблюдения мер предосторожности, правил техники безопасности и других неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Посетителя.

2.5. Посетители **обязаны бережно относиться** к сооружениям, зданиям, оборудованию, природным и ландшафтным объектам, зеленым насаждениям и дорожно-тропиночной сети, скульптурам, памятникам, малым архитектурным формам (далее – МАФ), и иному имуществу Музея, **не производить действия**, способные нанести повреждения имуществу Музея, а также **не допускать засорения** территории бытовым мусором.

2.6. Посетители при обнаружении подозрительных вещей и предметов на территории Музея, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, не трогая их, а также при несчастных случаях, возникновении возгорания и (или) запаха гари, дыма должны незамедлительно сообщать работникам Музея, сотрудникам службы охраны.

2.7. Посетители при получении информации об эвакуации должны незамедлительно покинуть помещения/территорию, в соответствии с планами эвакуации, действовать согласно указаниям сотрудников Музея, органов внутренних дел и экстренных служб, ответственных за обеспечение правопорядка и безопасности, соблюдать спокойствие и не создавать панику.

2.8. Посетители несут ответственность за порчу и (или) уничтожение имущества Музея, порчу и (или) уничтожение товара в торговых пространствах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2.9. Посетители обязаны в случае порчи и (или) уничтожения имущества Музея (в том числе оборудования), музейных ценностей, зеленых насаждений, зданий, а также в случае порчи и (или) уничтожения товара в торговом пространстве Музея возместить причиненный ущерб в полном объеме в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2.10. Администрация Музея в любое время вправе отказать Посетителю в посещении территории Музея и (или) обслуживании его на мероприятии, а также удалить Посетителя с территории Музея в случае нарушения им общественного порядка и (или) создания угрозы жизни и здоровью другим Посетителям, имуществу Музея и третьих лиц, а также в случае, если Посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и (или) совершает иные противоправные действия.
2.11. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть выведены из экспозиции, с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации, без возмещения стоимости билета.
2.12. Музей оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Посетителей в экспозицию, на территорию, в отдельные зоны. Возможно временное/постоянное закрытие отдельных зон территории Музея, остановка работы экспозиции или ее отдельных зон, полное закрытие Музея по техническим причинам, санитарно-эпидемиологическим требованиям, из-за погодных условий, в целях безопасности, проведения работ или мероприятий.
2.13. На территории Музея установлено видеонаблюдение. Посетитель Музея приобретая билет, дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных действий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
2.14. В случае причинения ущерба имуществу Посетителей Музея третьими лицами ответственность несет лицо, причинившее ущерб.
2.15. Посетители Музея должны внимательно следить за своими личными вещами и не оставлять их без присмотра. Музей не несет ответственности за утерянное или оставленное без присмотра имущество Посетителей.
2.16. Родители или уполномоченные ими лица, достигшие 18 лет, опекуны, попечители обязаны следить за детьми, контролировать их поведение и передвижение, соблюдение ими общепринятых норм поведения в общественных местах, не оставлять детей без присмотра.
2.17. За детей в возрасте до 16 лет, оказавшихся на территории Музея без присмотра, несут персональную ответственность их родители или уполномоченные ими лица, достигшие 18 лет, а также опекуны, попечители.

2.18. Если Посетитель чувствует, что ему нужна помощь медицинского характера, необходимо обратиться за помощью к сотруднику Музея.
2.19. Музей предупреждает Посетителей, что влажная и морозная погода (дождь, снег, гололедные явления, высокая влажность, туман) может стать причиной скользкой поверхности в «Саду Памяти» и на ступеньках входных групп Музея:

а. будьте аккуратны на дорожках, на ступеньках, пандусах;
б. не наступайте в лужи или большие потоки воды.
в. не заходите за ограждения и сигнальную ленту во время сброса снега и наледи с крыши.

2.20. В осенне-зимний период и ранней весной при нахождении в здании Музея Посетители обязаны сдавать верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки объемом более 40х25х20 сантиметров), в гардероб и/или камеру хранения Музея.
2.21. При пользовании лестницами необходимо держаться за поручень, прислоняться к поручню и перегибаться через него запрещено, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице.
2.22. Правила проведения фото-видеосъемки:
2.22.1. На территории Музея разрешается любительская фото- и видеосъёмка общих планов (без штатива и вспышки), исключая съёмку отдельных экспонатов, т.к. это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами;
2.22.2. Профессиональная фото- и видеосъёмка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея и в соответствии с утверждённым ею Порядком.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЭКСПОЗИЦИИ МУЗЕЯ.

3.1. На территории экспозиции Музея запрещено находиться с продуктами питания и напитками. При наличии последних у Посетителя сотрудники Музея имеют право не допускать Посетителя в помещение экспозиции Музея.
3.2. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода.
3.3. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии.
3.4. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется в предварительном порядке.
3.5. В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной основе. С подробным перечнем льготных категорий можно ознакомиться на сайте www.gmig.ru
3.6. Посетители обязаны бережно относиться к помещению и оборудованию Музея, так как они являются государственной собственностью, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

3.7. Проход на осмотр экспозиции осуществляется на основании приобретенного билета. Билеты дают право только на однократный проход в музей в день их приобретения (исключение: абонементы).
3.8. Посетитель обязан сохранять билет до окончания осмотра экспозиции и предъявлять его по требованию администрации.
3.9. Для прохода посетителей с ограниченными возможностями здоровья предусмотрен пандус, расположенный с внутренней стороны фасада Музея. Такой категории посетителей должна быть оказана помощь, о которой они заранее должны предупредить.
3.10. Посетители Музея имеют право пользоваться прокатом аудиогидов.
3.11. Посетители Музея имеют право использовать при осмотре экспозиции медиа-оборудование, имеющиеся в открытом доступе в экспозиции (наушники, VR-оборудование, интерактивное оборудование).
3.12. Во избежание несчастных случаев при посещении музея необходимо быть внимательными и учитывать, что:
3.12.1. Экспозиционные залы имеют затемнение, оснащены звуковыми и световыми эффектами.
3.12.2. При осмотре экспозиции с балконов к перилам не прислоняться и не перегибаться через них, во избежание падения.
3.12.3. При спуске с балконов и при подъеме на балконы во избежание падения держаться за перила.
3.12.4. При осмотре экспозиции в затемненных залах ходить осторожно во избежание падения.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТОРГОВОЙ ЗОНЫ МУЗЕЯ

4.1. Посетители Музея имеют право знакомиться с ассортиментом книжного магазина Музея, представленном в свободном доступе.

5.ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ БУФЕТА

5.1. Воспользоваться услугами Буфета Посетители Музея могут в часы работы Музея, руководствуясь настоящими Правилами.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ «САДА ПАМЯТИ».

6.1. Посещение «Сада Памяти» осуществляется в часы работы Музея, согласно данным Правилам посещения.
6.2. Вход на территорию «Сада Памяти» осуществляется через входную группу музея и/или через калитку на территории «Сада Памяти».
6.3. Посетители «Сада Памяти» имеют право посещения выставочного павильона и знакомства с его экспозицией в часы его работы.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

7.1 Вход на мероприятия Музея осуществляется по предварительно приобретенным билетам или электронной регистрации на сайте gmig.ru.
7.2. Посещение мероприятия детьми в возрасте до 12 лет возможно только в сопровождении взрослых при наличии у каждого из сопровождающих отдельного билета.
7.3. Билет, аккредитацию, иной документ их заменяющий, необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять по требованию сотрудников Музея,

организатора мероприятия, сотрудников правоохранительных органов, сотрудников охраны Музея.
7.4. Билет, аккредитация или иной документ их заменяющий действителен на одно лицо вне зависимости от возраста Посетителя. Возрастные ограничения устанавливаются правилами проведения культурно-зрелищного мероприятия.
7.5. Билет на мероприятие подлежит возврату в случае отмены мероприятия. Приобретая билет на мероприятие, Посетитель соглашается с Правилами посещения мероприятий.
7.6. При покупке билета, получении аккредитации Посетитель мероприятия соглашается на соблюдение настоящих Правил и на участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- и радиотрансляции мероприятия, и разрешает Музею и организатору мероприятия использовать фото-, видео-, аудиозаписи с его участием в рекламных целях.
7.7. Посетитель мероприятия принимает на себя ответственность за посещение мероприятия в случае своевременного уведомления об изменении места, переносе даты и времени его проведения. После приобретения билета Посетитель самостоятельно следит за информацией о возможных изменениях места, даты и времени проведения мероприятия.

8. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

8.1. Заходить в служебные помещения, на площадки, в здания Музея и его территории, закрытые для Посетителей, а также на территорию и объекты, временно или постоянно огороженные при наличии запрещающих знаков.
8.2. Создавать помехи и препятствия работе сотрудников Музея, сотрудников охраны, правоохранительных органов, а также работников городских служб.
8.3. Находиться на территории Музея в пачкающей, или имеющей характерный неприятный запах одежде.
8.4. Проходить на территорию Музея с длинномерными предметами более 115 сантиметров, крупногабаритными предметами (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки), размерами более 40х25х20 сантиметров.
8.5. Проходить в залы экспозиции в верхней одежде.
8.6. Курить (в том числе электронные сигареты и прочие).
8.7. Мусорить.
8.8. Находиться внутри Музея, на территории Музея и «Сада Памяти» в состоянии алкогольного и наркотического опьянения. Проносить и употреблять крепкие и слабоалкогольные спиртные напитки.
8.9. Иметь при себе оружие (огнестрельное или холодное) и другие опасные для жизни и здоровья людей предметы и вещи.
8.10. Посещать экспозицию Музея с животными, за исключением собак-поводырей.
8.11. Наносить любые надписи в коридорах, залах Музея, на фасаде Музея и на территории «Сада Памяти»;
8.12. Бегать в помещениях Музея.
8.13. Драться, оскорблять работников Музея и других посетителей.

8.14. Прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах.
8.15. Расклеивать и распространять печатную продукцию.
8.16. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.
8.17. Разводить огонь, использовать любые пожароопасные устройства, использовать пиротехнику.
8.18. Передвигаться на роликовых досках и коньках, самокатах, велосипедах и всех аналогичных спортивных средствах и в роликовых кроссовках.
8.19. Пользоваться туалетом для инвалидов (кроме инвалидов).
8.20. Проводить самостоятельные экскурсии.
8.21. Громко разговаривать, шуметь.
8.22. Прикасаться к экспонатам и витринам, заходить за ограждения и в служебные помещения, закрытые для посещения.
8.23. Проносить и употреблять продукты питания и напитки, за исключением зоны Буфета и продуктов питания и напитков, приобретенных в Буфете.
8.24. Находиться в Музее после завершения работы экспозиции.
8.25. Оставлять в здании Музея без присмотра детей дошкольного возраста.
8.26. Наносить любой ущерб помещениям, экспонатам, оборудованию Музея и зданию Музея.
8.27. Посетителям «Сада Памяти» запрещается:
8.27.1. Рвать, ломать, вырубать зеленые насаждения, а также ходить по ним, любыми способами наносить ущерб и (или) повреждать деревья, кустарники, многолетние и однолетние растения, напочвенные покровы, иное имущество, ходить и сидеть на газонах Музея.
8.27.2. Осуществлять несанкционированные посадки и изменять ландшафт.
8.27.3 Находиться на участках ограниченного доступа, в том числе участках зеленых насаждений и дорожно-тропиночной сети, на которых проводятся ремонтные и восстановительные работы, обозначенных временными или постоянными ограждениями, а также при наличии предупреждающих знаков и табличек, запрещающих передвижение.
8.27.4 Организовывать пикники, в том числе, носящие массовый характер и (или) организованные с целью получения прибыли.
8.27.5 Устанавливать туристические палатки, шатры, столы, мангалы, иные нестационарные объекты.
8.27.6 Проводить на территории самовольные раскопки и другие археологические изыскания.
8.27.7 Заниматься попрошайничеством.
8.27.8 Использовать мультимедийное, интерактивное, экспозиционное и иное оборудование «Сада Памяти» и выставочного павильона не по назначению, самостоятельно регулировать, настраивать, тестировать все виды оборудования, являющегося имуществом Музея.
8.27.9 Запрещено самовольно организовывать и проводить на территории «Сада Памяти»:

а. торговые, сервисные, фотографические, прокатные, досугово-развлекательные и другие услуги населению;
б. зрелищные, спортивные, игровые и иные акции;
в. профессиональные кино-, фото- и видеосъемки, звукозаписи, в том числе с использованием профессиональной аппаратуры, осветительных приборов и иного специального реквизита без письменного согласования с Администрацией Музея (при необходимости с органами ФСО, ФСБ, МВД и др.);
г. кино-, фото- и видеосъемки с воздуха с использованием беспилотных летательных аппаратов (коптеров, дронов и др.), а также осуществлять их запуск без письменного разрешения Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции Москвы, органов МВД, ФСБ.
д. любые самодеятельные или несанкционированные групповые экскурсии для Посетителей Музея (в том числе предусматривающие материальное вознаграждение);
е. расклейку на зданиях, сооружениях, павильонах, столбах, деревьях, малых архитектурных формах, информационных конструкциях и прочих местах объявлений и иных рекламно-информационных материалов;
ж. размещение рекламных конструкций, баннеров плакатов и установок, а также рекламирование продукции путем раздачи листовок, полиграфической и промо-продукции и других материалов рекламного или агитационного содержания, иные действия, в том числе с целью получения дохода, без письменных согласований и договоренностей с Администрацией Музея;
з. несанкционированные выступления творческих коллективов и исполнителей (физических лиц).
8.27.11 Находиться в «Саду Памяти» и загорать в купальных костюмах, плавках, босиком и с обнаженным торсом.
8.27.12 Въезжать на территорию, использовать и передвигаться на сигвеях, электроскутерах, гироскутерах, гироциклах, моноколесах, электросамокатах.
8.27.13 Заниматься видами спорта и досугом, создающими угрозу безопасности жизни и здоровью других Посетителей и сотрудников Музея, в том числе использовать мячи, летающие тарелки фрисби и прочий спортивный инвентарь.
8.27.14. Входить на территорию «Сада Памяти» с собаками или другими домашними животными без поводка, а в случае, если это собака крупной породы – без намордника. Оставлять неубранными экскременты животного.
В соответствии со статьей 5.1 КоАП города Москвы Посетитель несет ответственность за нарушение правил содержания домашних животных, в том числе за:
а. допущение загрязнения домашними животными территории «Сада Памяти» и объектов его инфраструктуры;
б. нарушение установленных правовыми актами города Москвы правил выгула собак, в том числе появление с собакой без поводка и намордника на территории «Сада Памяти»;
в. допущение нападения домашнего животного на другое домашнее животное, повлекшего увечье или гибель последнего;

г. допущение по неосторожности нападения домашнего животного на человека с причинением вреда здоровью человека;
д. натравливание домашнего животного на людей или животных;
е. причинение ущерба чужому имуществу физическим воздействием домашнего животного.

8.28. На мероприятиях Музея запрещается:
8.28.1. входить с едой и напитками, употреблять их в помещении, где проводится мероприятие;
8.28.2. вести профессиональную видеосъемку без согласования с Администрацией Музея;
8.28.3. выбрасывать на сцену и другие места проведения мероприятия посторонние предметы, в том числе пиротехнические изделия, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения мероприятия;
8.28.4. допускать выкрики или иные действия, унижающие человеческое достоинство участников мероприятия, зрителей;
8.28.5. находиться во время проведения мероприятия в проходах, на лестницах или в местах эвакуации, создавать помехи передвижению участников мероприятия;
8.28.6. заходить без разрешения сотрудников Музея и организаторов мероприятия на сцену, объекты, предназначенные для административного управления мероприятием.
8.29. В зоне Буфета запрещается:
8.29.1. Громко разговаривать и мешать другим Посетителям;
8.29.2. Выносить за пределы Буфета посуду и столовые приборы, принадлежащие Буфету;
8.29.3. Приносить с собой и употреблять еду, алкогольные и безалкогольные напитки.
8.30. В зоне книжного магазина запрещается:
8.30.1. Нарушать целостность упаковки товаров и штрихового идентификационного кода до момента осуществления оплаты товаров;
8.30.2. выносить за пределы торгового пространства неоплаченный товар;
в. использовать товары до момента осуществления за них оплаты;
8.30.3. вести себя некорректно, несдержанно, допускать нецензурные выражения, оскорблять других Посетителей, сотрудников магазина;
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
9.1. За травмы, ухудшение здоровья и несчастные случаи, полученные Посетителем, связанные с нарушением настоящих Правил, несоблюдением мер предосторожности и правил техники безопасности, Музей ответственности не несет.
9.2. Нарушение настоящих Правил Посетителем влечет привлечение его к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и города Москвы.